

Aanbestedende dienst	Zuyd Hogeschool
Naam aanbesteding	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het onderhoud en levering van keukenapparatuur
Referentienummer	Zuyd.2022.2.Keuken
Onderwerp	Nota van Inlichtingen II
Datum	woensdag 20 april 2022

Bericht aanbestedende dienst	Beste meneer/mevrouw, Graag attenderen wij u erop dat u zich dient aan te melden voor de inventarisatieronde. De datum is van 6, 7 en 8 april 2022 gewijzigd in 7 en 8 april 2022. Zuyd heeft hiervoor gekozen zodat het voor geïnteresseerde leveranciers maar twee dagen in beslag neemt i.p.v. drie. Als u zich wilt aanmelden kan dit door een bericht via TenderNed te verzenden.
------------------------------	--

Vragen Nota van Inlichtingen I			
Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage Beschrijvend document deel A	Pag. 7 punt 3: Wettelijke keuringen; Aanbesteding heeft betrekking op diverse locaties. Vraag; is er een statusrapportage van de keukenapparatuur bij de locaties van Maastricht en Heerlen te verkrijgen? Status volgens de Nen2767 1 t/m 6.	Nee, deze is niet te verkrijgen. Op basis van de eigen inventarisatie (op 6 tot en met 8 april) dient een MJOP opgesteld te worden.
2	Bijlage 4 – Programma van Eisen	Punt 18. Opdrachtnemer heeft registratie ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden. Zuyd wenst een structureel inzicht, middels digitaal logboek. Wij kunnen u geen digitaal logboek bieden een portal waar u inlogt middels een wachtwoord. Is dit een keiharde eis om een knock-out te voorkomen? Wij kunnen u wel diverse rapportages bieden, maar nog niet de mogelijkheid om zelf in te loggen in uw eigen gegevens in ons systeem.	Een digitaal logboek is een harde eis. Echter deze gegevens, zoals opgenomen in eis 18, via een email aanleveren zorgt ook voor een digitaal logboek. Opdrachtnemer is dan verantwoordelijk dat de contactpersoon per locatie altijd over de meest recente documenten beschikt.
3	Programma van Eisen punt 21.	Afhandeling van gebruikersmeldingen dienen door opdrachtnemer geregistreerd te worden in het FMIS systeem van Zuyd (Planon). Opdrachtnemer krijgt hiertoe toegang tot het FMIS systeem van Zuyd. Betekent dit dat er moet worden afgemeld / kosten indienen etc. via Planon?	Opdrachtnemer ontvangt een melding via Planon. Als deze melding opgelost is dient Opdrachtnemer via Planon deze melding te sluiten (aangeven dat deze melding is afgerond/opgelost).
4	Programma van Eisen punt 9. / Bijlage 7A	Minimale onderhoudsfrequentie als opgenomen in bijlage 7.A Waarschijnlijk wordt bedoeld Bijlage 7, welke kolom betreft de onderhoudsfrequentie?	Zuyd heeft ervoor gekozen om de onderhoudsfrequentie niet aan te geven. De onderhoudsfrequentie dient aangegeven te worden in het MJOP opgesteld door Inschrijver voor K1. Onderhoud. Inschrijver dient zelf te bepalen welke frequentie per jaar nodig is om de apparatuur deugdelijk te onderhouden.
5	4.3 Beschrijvend document	Tarieven. Tarieven correctief onderhoud (uurtarief, inclusief alle kosten, en voorrijkosten). Wat wordt bedoeld met inclusief alle kosten?	Alle kosten m.u.v. voorrijkosten en gebruikt materiaal. Enkele voorbeelden: kosten voor afhandelen digitaal logboek, versturen facturen, contact met contractmanager/locatie verantwoordelijke etc.
6	4.2 Beschrijvend document	Hoeveel pagina's mogen worden ingediend? -Let op: Voor K1 geldt een maximum aantal pagina's van drie (3) A4 (excl. MJOP). Indien u meer pagina's indient, worden alleen de eerste vier pagina's beoordeeld. Maak bij beantwoording gebruik van de nummering als aangegeven. -Let op: Voor K2 geldt een maximum aantal pagina's van twee (2) A4. Indien u meer pagina's indient, worden alleen de eerste vier pagina's beoordeeld. Maak bij beantwoording gebruik van de nummering als aangegeven.	Het dient maximaal drie pagina's bij K1 en twee pagina's bij K2. Dus de tekst wordt: Voor K1 geldt een maximum aantal pagina's van drie (3) A4 (excl. MJOP). Indien u meer pagina's indient, worden alleen de eerste drie pagina's beoordeeld. Maak bij beantwoording gebruik van de nummering als aangegeven. Voor K2 geldt een maximum aantal pagina's van twee (2) A4. Indien u meer pagina's indient, worden alleen de eerste twee pagina's beoordeeld. Maak bij beantwoording gebruik van de nummering als aangegeven.
7	1.3.4 Beschrijvend document + 1.5 Planning	Inschrijvers zullen gedurende de aanbesteding een inventarisatie verrichten, om het keukenpark in kaart te brengen (zie planning paragraaf 1.5). Inschrijver dient na deze inventarisatie haar onderhoudsplan in kaart te brengen en het onderhoud af te prijzen. Inventarisatie keukenpark 6 t/m 8 april Is inventarisatie verplicht? Wordt aanbesteding (prijs) beoordeeld op Bijlage 7 Inventarisatielijst of wordt inschrijver beoordeeld op basis van prijs na eigen inventarisatie?	Zuyd kan een geïnteresseerde leverancier niet verplichten om een inventarisatie te doen. Echter is deze inventarisatie nodig om een MJOP op te stellen wat bijgevoegd dient te worden bij de uitwerking van K1. Onderhoud. Bijlage 7 Inventarisatielijst is verstrekt zodat geïnteresseerde leveranciers een startpunt hebben voor hun eigen inventarisatie. De prijs opgegeven in het Prijzenblad dient gebaseerd te zijn op een eigen inventarisatie.
8	1.3.4 Beschrijvend document	Hierbij zijn alle kosten omtrent het onderhoud inbegrepen.. Wat wordt precies bedoeld met vervanging van onderdelen behorende bij het onderhoud?	Op basis van de inventarisatie wordt een MJOP opgesteld. In dit MJOP wordt rekening gehouden met preventief onderhoud en de NEN 3140 keuringen van alle apparaten. De kosten voor het preventief onderhoud en de NEN 3140 keuringen worden afgeprijsd in bijlage 3 prijzenblad "Uitvoering preventief onderhoud en NEN 3140 keuring o.b.v. MJOP". De prijs aangegeven in deze tabel wordt ook de prijs die Zuyd betaalt voor deze werkzaamheden. In deze prijs dient dus rekening gehouden te worden met welke onderdelen vervangen moeten worden voor het uitvoeren van preventief onderhoud (klein materiaal).

Vragen Nota van Inlichtingen II			
Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Beschrijvend document deel B	U verwijst in Beschrijvend document deel A regelmatig naar Beschrijvend document deel B, deze kunnen wij echter niet vinden in TenderNed, is deze wellicht niet aan de inschrijvers verstrekt? Zie bv de verwijzing bij Referenties, kwaliteitsmaatregelen" hier wordt verwezen naar hoofdstuk 9 "Maatregelen inzake kwaliteitsborging" van deel B.	Dit document is 6 april geüpload in TenderNed.
10	Bijlage 7.A Onderhoudsfrequenties	In Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 9, wordt verwezen naar bijlage 7.A in verband met de minimale onderhoudsfrequenties. Bijlage 7.A is niet beschikbaar gesteld in TenderNed. Wilt u dit alsnog doen?	Dit dient bijlage 7 te zijn. Zie het antwoord op vraag 4 Nota van Inlichtingen I, gepubliceerd op 1 april 2022.
11	Bijlage 7 Inventarisatielijst	In bijlage 7 Inventarisatielijststaat per locatie een conditie vermeld, is deze volgens de Nen2767 normering d.w.z. 1 tot 6? Of is het een conditiemeting van de vorige Service partij bijv. 1 tot 10?	Het is een conditiemeting volgens de NEN 2767.